

Versie december 2023

Werkwijze VNFKD bij klachten door leden over handelingen of uitingen die niet lijken te voldoen aan de SNE Code of practice “Best practices for interactions between the infant nutrition industry and healthcare professionals and healthcare organisations” dd juli 2023, die door VNFKD wordt gehanteerd vanaf 1 januari 2024.

Algemeen

Met deze SNE Code of Practice verplichten de leden van de VNFKD zich:

1. Te voldoen aan de SNE Code of Practice;
2. Elkaar aan te spreken op handelingen en/ of uitingen die niet lijken te voldoen aan de SNE Code of Practice.
3. Actie te ondernemen indien een handeling en/ of uiting van andere partijen (zijnde niet-leden) niet lijkt te voldoen aan de onder punt 1 genoemde Code;
4. De SNE Code of Practice toe te passen en uit te dragen.

Hieronder wordt de werkwijze beschreven die de VNFKD hanteert om invulling te geven aan de punten 2 en 3, met betrekking tot handelingen en/of uitingen die vallen onder de SNE Code of Practice, te weten alle interacties van Nederlandse producenten van kinder- en dieetvoedingsmiddelen met gezondheidsprofessionals en -organisaties.

Werkwijze

A. Bedrijven die lid zijn van de VNFKD (uitwerking punt 2, zie hierboven):

VNFKD-leden spreken elkaar onderling aan op mogelijke strijdigheid met de SNE Code of Practice, via de VNFKD-contactpersoon¹. Een bedrijf dat wordt aangesproken, wordt gevraagd binnen twee weken te reageren. Een lid-bedrijf dat een ander lid-bedrijf op deze wijze aanspreekt, informeert hierover het bureau VNFKD. Als een VNFKD-lid van mening is dat er geen of onvoldoende actie ondernomen wordt om de strijdigheid op te heffen, dan vraagt dit lid aan het VNFKD-bureau om de casus voor te leggen aan het bestuur. Het bestuur treedt in gesprek met het VNFKD-lid dat naar de mening van het bestuur in strijd handelt met de SNE Code of Practice.

B. Bedrijven die geen lid zijn van de VNFKD (uitwerking punt 3, zie hierboven):

Een VNFKD-lid dat een mogelijke strijdigheid constateert bij een bedrijf dat geen lid is van VNFKD, kan dit, onderbouwd met argumenten, melden bij het VNFKD-bureau. Het bureau neemt contact op met dit bedrijf en zal hierover in gesprek gaan.

¹ Contactpersonen aangesloten bedrijven: het bureau VNFKD hanteert de lijst met contactpersonen, zoals elk lid opgeeft bij de start van het lidmaatschap.