

Versie december 2019

Werkwijze VNFKD bij klachten door leden over uitingen inzake kindervoeding, medische voeding, volledige maaltijdvervangers, die in strijd lijken te zijn met wetgeving

Algemeen

In de VNFKD-Gedragscode Bijzondere voeding verplichten de leden van de VNFKD zich:

1. Te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
2. Elkaar aan te spreken op uitingen¹ die niet passen binnen de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Hiertoe wordt per aangesloten bedrijf een contactpersoon benoemd.
3. Passende actie te ondernemen indien door een van de partijen (zijnde niet-leden; andere aanbieders van deze producten in Nederland) een uiting in strijd wordt geacht met de onder punt 1 genoemde wetgeving.
4. Deze gedragscode toe te passen en uit te dragen.

In dit document wordt de VNFKD-werkwijze beschreven die de VNFKD hanteert om invulling te geven aan de punten 2 en 3, met betrekking tot uitingen die vallen onder de zogenaamde FSG-Verordening, te weten kindervoeding voor kinderen van 0-36 maanden, medische voeding en volledige maaltijdvervangers².

Werkwijze

A. Bedrijven die lid zijn van de VNFKD: uitwerking punt 2, zie hierboven.

Een lid-bedrijf dat een ander lid-bedrijf op deze wijze aanspreekt, informeert hierover het bureau VNFKD. Indien een bedrijf vaker dan één keer en door meer dan één bedrijf wordt aangesproken, kan het bureau dit onder de aandacht brengen van het bestuur.

Contactpersonen aangesloten bedrijven: het bureau VNFKD hanteert de lijst met contactpersonen, zoals elk lid opgeeft bij de start van het lidmaatschap. Deze lijst wordt opgenomen op het extranet van VNFKD.

Een bedrijf dat wordt aangesproken, wordt gevraagd binnen twee weken te reageren.

Indien nodig wordt na dit traject ofwel direct, de werkwijze zoals beschreven onder punt B gehanteerd.

B. Bedrijven die geen lid zijn van de VNFKD:

Een lid dat de VNFKD wil laten optreden tegen een uiting die in strijd lijkt te zijn met de wet- en regelgeving, legt deze uiting (screenshot of andere duidelijke afbeelding) tezamen met de klacht en de daarbij behorende argumentatie, voor aan het VNFKD-bureau. Het bureau legt alle genoemde informatie voor aan de werkgroep(en) die expertise heeft (hebben) over de uiting en klacht. Deze werkgroep beoordeelt vervolgens of de VNFKD actie onderneemt en vult waar nodig de argumentatie aan.

Indien de geraadpleegde werkgroep instemt met actie, dan zal het bureau de uiting tezamen met de klacht en de argumentatie opnemen in een brief of mail, die wordt toegestuurd aan het bedrijf dat de uiting heeft gedaan. Het bedrijf zal ook worden uitgenodigd om lid te worden van de VNFKD. Indien

¹ Dit kunnen allerlei uitingen zijn, bijv. uitingen die de voedselveiligheid raken of m.b.t. claims, etikettering of m.b.t. de positionering van het product.

² NB Andere maaltijdvervangers en sportvoeding vallen hier niet onder.

geen of een negatief antwoord volgt binnen twee weken, dan zal het bureau een klacht indienen bij de NVWA via het digitale klachtenportaal.

Als dit niets oplevert en de betrokken werkgroep van mening is dat er sprake is van een ernstige overtreding, dan kan worden besloten om een handhavingsverzoek bij de NVWA in te dienen of om een kort geding te starten. In deze beide gevallen wordt het bestuur om instemming gevraagd alvorens tot actie wordt overgegaan.

- VNFKD-Gedragscode reclame zuigelingenvoeding:

Voor klachten tegen een uiting die een aanprijzing van, promotie van of reclame voor zuigelingenvoeding of opvolgzuigelingenvoeding betreffen, bestaat naast de opties A en B nog een andere mogelijkheid. Namelijk, de route van de VNFKD-Gedragscode reclame zuigelingenvoeding. Deze mogelijkheid verdient de voorkeur boven de opties A en B. Op voorwaarde dat een lid-bedrijf haar eigen uitingen voor een preventieve toets voorlegt aan de Keuringsraad, kan dit lid-bedrijf een klacht tegen een uiting aan de Keuringsraad voorleggen voor een toets aan de VNFKD-Gedragscode reclame zuigelingenvoeding. Het lid-bedrijf kan deze klacht ook via het VNFKD-bureau laten indienen.

Als de Keuringsraad de uiting niet goedkeurt, kan de Keuringsraad na 3 waarschuwingen, de NVWA inschakelen. NB. De Keuringsraad treedt in dit geval op en zal de naam van het bedrijf dat de klacht heeft ingediend, niet bekend maken.

Een lid-bedrijf kan ook een klacht indienen bij de Reclame Codecommissie (RCC). De RCC zal toetsen aan de Reclamecode voeding, waarin ook de Bijzondere reclamecode zuigelingenvoeding is opgenomen.

Gewichtsbeheersingsmiddelen die niet onder de FSG-Verordening vallen:

Maaltijdvervangende producten voor gewichtsbeheersing zoals shakes. Hiervoor geldt de Europese claimsverordening (EU 432/2012) en deze vallen onder de Code Aanprijzing Gezondheidsproducten.

Een lid-bedrijf dat uitingen ziet die niet voldoen aan de wet, kan deze voorleggen aan de Keuringsraad KOAG KAG, ter toetsing aan de Code Aanprijzing gezondheidsproducten. Ook hier geldt als voorwaarde dat dit lid-bedrijf haar eigen uitingen voor een preventieve toets voorlegt aan de Keuringsraad.